



# Hotel Ristorante Belvedere

Via statale 445 n. 57 Passo dei Carpinelli Lucca Italia

Tel 0583611043/0583611066 Fax 0583611043

Web site: [www.albergo-belvedere.it](http://www.albergo-belvedere.it)

E-mail: [info@albergo-belvedere.it](mailto:info@albergo-belvedere.it)



## POLITICA DI CONFERMA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI

### PER SOGGIORNI DA UNO A TRE NOTTI

#### **Conferma prenotazione**

- Si richiede la conferma della prenotazione con carta di credito a garanzia o pagamento on-line della prima notte.

#### **Cancellazione prenotazione**

- In caso di non presentazione del cliente o di cancellazione della prenotazione sarà addebitato l'interno costo della prima notte.

### PER SOGGIORNI SUPERIORI ALLE TRE NOTTI

#### **Conferma prenotazione**

- Al momento della prenotazione si richiede il versamento di un acconto che varia dal 30% al 50% a seconda del numero delle camere oggetto della prenotazione. La Caparra versata, come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

### COME PAGARE L'ACCONTO

1. CON LA **CARTA DI CREDITO**. Si accettano le seguenti carte di credito: **Mastercard & VISA**. Al momento della prenotazione si deve comunicare gli estremi della prenotazione con i dati della carta di credito: **nome dell'intestatario della carta, numero della carta, data di emissione; data di scadenza** e codice cvv.
2. Con **BONIFICO BANCARIO** su nostro conto corrente:

**Albergo Belvedere di Iori Mina & C. Snc**  
**P.IVA 01507360467**

**c/o BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.P.A. - CASTELNUOVO GARFAGNANA**

**c/c n. 4012394 - ABI 03242 CAB 70130**

**IBAN Code: IT 17 J 03242 70130 CC1604012394**

**BIC/SWIFT: BLUCIT31XXX**

3. **PAYPAL** direttamente da questo indirizzo: [www.albergo-belvedere.it/pagamento-caparra](http://www.albergo-belvedere.it/pagamento-caparra)

## **CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE**

### **POLITICA DI CANCELLAZIONE PER PRENOTAZIONI DA 1 A 3 NOTTI**

SE L'OSPITE COMUNICA LA CANCELLAZIONE ENTRO 4 GG PRECEDENTI LA DATA DI ARRIVO VERRA' RIMBORSATO DELL'ACCONTO VERSATO.

- SE L'OSPITE COMUNICA LA CANCELLAZIONE TRA I 3 E GLI 0 GG VERRA' TRATTENUTA L'INTERA SOMMA VERSATA COME ACCONTO OPPURE VERRA' ADDEBITATO L'IMPORTO DELLA PRIMA NOTTE DI SOGGIORNO DALLA CARTA DI CREDITO DATA COME GARANZIA IN FASE DI PRENOTAZIONE.
- IN CASO DI NESSUNA COMUNICAZIONE E NO SHOW LA PENALITA' SARA' DEL 100%
- **IN CASO DI PARTENZA ANTICIPATA, PER QUALSIASI MOTIVAZIONE, DOVRA' ESSERE PAGATO L'INTERO SOGGIORNO PRENOTATO.**

### **POLITICA DI CANCELLAZIONE PER PRENOTAZIONI SUPERIORI ALLE 3 NOTTI**

SE L'OSPITE COMUNICA LA CANCELLAZIONE ENTRO 15 GG PRECEDENTI LA DATA DI ARRIVO VERRA' RIMBORSATO DELL'ACCONTO VERSATO.

- SE L'OSPITE COMUNICA LA CANCELLAZIONE TRA 14 GIORNI E IL GIORNO DI ARRIVO VERRA' TRATTENUTA LA SOMMA RICHIESTA A TITOLO DI CAPARRA/ACCONTO
- **IN CASO DI PARTENZA ANTICIPATA, PER QUALSIASI MOTIVAZIONE, DOVRA' ESSERE PAGATO L'INTERO SOGGIORNO PRENOTATO.**

**N.B. La Caparra versata, come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.**